

PREFEITURA MUNICIPAL DE CASTELO - ES

I05 - OPERADOR DE SERVIÇOS GERAIS

Turno: TARDE Nível: FUNDAMENTAL INCOMPLETO

Tipo de Prova
1

Sr. Candidato, para ter a sua prova corrigida é obrigatória a marcação do tipo de prova no Cartão de Respostas. Caso não marque o tipo de prova, o Cartão de Respostas não será lido, e estará automaticamente eliminado do Concurso Público.

TRANSCREVA, NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS, A FRASE ABAIXO PARA O EXAME GRAFOTÉCNICO:

“Ser feliz sem motivo é a mais autêntica forma de felicidade.” (Carlos Drummond de Andrade)

ATENÇÃO

Verifique se este material está em ordem, caso contrário, notifique imediatamente o Fiscal.

O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do Cartão de Respostas.

Duração da prova: 3h30min

Você recebeu do Fiscal da Sala os seguintes materiais:

- O Cartão de Respostas e o Caderno de Questões. Verifique se os dados impressos no Cartão de Respostas estão corretos. Caso haja incorreção, comunique-a imediatamente ao Fiscal da Sala.
- Este Caderno de Questões contém **30 QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA** distribuídas em **PÁGINAS NUMERADAS**. Ao terminar a conferência no Caderno de Questões, caso o mesmo esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao Fiscal de Sala que o substitua, não cabendo reclamações posteriores neste sentido.
- Verifique se a prova recebida é do cargo correspondente ao que você se inscreveu.

Por motivo de segurança:

- Só é permitido o uso de caneta esferográfica fabricada em material transparente, preferencialmente de tinta preta.
- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova.
- O candidato poderá retirar-se levando o seu caderno de questões somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas, devendo assinar a Ata de Fiscalização.
- O Fiscal de Sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do Coordenador Local.

ATENÇÃO:

- Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio.
- O Cartão de Respostas é personalizado, impossibilitando sua substituição.
- O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do Cartão de Respostas.

BOA PROVA!

LÍNGUA PORTUGUESA

A Rotina de Dona Maria

Dona Maria acorda cedo todos os dias. Ela mora em uma casa simples, mas que está sempre arrumada.

O trabalho de Maria é na feira. Ela ajuda a montar a barraca de frutas e verduras antes do sol nascer. Seu João, o dono da barraca, é um homem trabalhador e paga Maria no final do dia.

Com o dinheiro, Maria compra o arroz, o feijão e o pão para sua família. À noite, depois de tudo pronto, ela gosta de sentar na varanda e conversar com sua vizinha, a Dona Joana. O dia é cansativo, mas Maria fica feliz por ter o trabalho e a família perto.

Questão 1

De acordo com o texto, qual é a profissão de Dona Maria?

- (A) Trabalhar na feira, na barraca de frutas.
- (B) Limpar a casa de seu João, todos os dias.
- (C) Ser vizinha de Dona Joana.
- (D) Arrumar a casa de Dona Joana.
- (E) Vender pão na padaria.

Questão 2

De acordo com o texto, qual a finalidade da renda de Dona Maria?

- (A) Guarda tudo para comprar uma casa nova.
- (B) Compra o arroz, o feijão e o pão para sua família.
- (C) Compra frutas e verduras para a barraca.
- (D) Paga o senhor João no final do dia.
- (E) Entrega a Dona Joana.

Questão 3

De acordo com o texto, o que deixa Maria feliz?

- (A) Sua vizinha, Dona Joana.
- (B) Acordar cedo todos os dias.
- (C) Ter senhor João como chefe.
- (D) Ter o trabalho e a família por perto.
- (E) Viver em uma casa que nunca está desarrumada.

Questão 4

De acordo com o texto, Seu João paga Dona Maria quando?

- (A) No início da semana, antes de o trabalho começar.
- (B) Depois que ela conversa com a vizinha, Dona Joana.
- (C) No final do dia de trabalho.
- (D) No dia seguinte, quando ela compra o arroz e o feijão.
- (E) Uma vez por mês.

Questão 5

Assinale a alternativa que apresenta uma frase exclamativa.

- (A) Que dia é hoje?
- (B) A barraca está sempre limpa.
- (C) Onde está o Senhor João?
- (D) Que alegria ter a família por perto!
- (E) Maria ajuda a montar a feira.

Questão 6

No trecho "O dia é cansativo, mas Maria fica feliz...", a palavra cansativo pode ser substituída por qual sinônimo sem mudar o sentido da frase?

- (A) Fatigante.
- (B) Divertido.
- (C) Curto.
- (D) Calmo.
- (E) Tranquilo.

Questão 7

Assinale a alternativa que preenche a lacuna com o pronome pessoal do caso oblíquo tônico corretamente:

"A professora entregou a prova _____."

- (A) eu
- (B) mim
- (C) a mim
- (D) mim mesmo
- (E) para eu

Questão 8

Assinale a alternativa correta onde todas as palavras estão acentuadas corretamente.

- (A) lâmpada – cafézinho – vôo
- (B) tênis – saúde – carater
- (C) país – êxito – lápiz
- (D) sofá – idéia – juiz
- (E) árvore – vovô – também

Questão 9

Assinale a alternativa onde todas as palavras estão escritas corretamente.

- (A) exame – gereza – jiló
- (B) peso – azar – chícara
- (C) cérebro – excesso – faxina
- (D) chave – açúcar – enxame
- (E) meza – trousse – xícara

Questão 10

Qual das alternativas abaixo está correta em relação ao uso da crase?

- (A) Andamos à cavalo neste feriado.
- (B) Ele chegou cedo à casa.
- (C) Eu disse à ele a verdade.
- (D) Nós fomos à praia ontem.
- (E) Maria vai à pé para o trabalho.

CONHECIMENTOS GERAIS**Questão 11**

Qual grupo de alimentos deve constituir a base da alimentação diária, sendo essencial para uma dieta saudável e rica em nutrientes?

- (A) Alimentos in natura ou minimamente processados, como frutas, legumes, verduras, feijão e arroz.
- (B) carnes e ovos, eliminando qualquer fonte de carboidrato.
- (C) Alimentos de preparo rápido e congelados industrializados.
- (D) Salgadinhos de pacote, biscoitos recheados e refrigerantes.
- (E) Qualquer tipo de alimento frito em óleo ou imerso em gordura vegetal hidrogenada.

Questão 12

O respeito à diversidade cultural e às diferenças individuais é um princípio fundamental para a convivência em sociedade.

Qual a atitude mais adequada em relação às diferentes culturas, costumes, crenças e modos de vida das pessoas?

- (A) Evitar o contato com grupos que possuem costumes e tradições muito diferentes para evitar conflitos.
- (B) Valorizar e respeitar as diferenças como parte da riqueza humana e social, promovendo a inclusão e a igualdade de direitos.
- (C) Tentar convencer os outros a adotar a nossa própria cultura e costumes, por considerá-los superiores ou 'o certo'.
- (D) Aceitar de forma única as culturas que são mais parecidas com a nossa, criticando ou fazendo piadas com as muito diferentes.
- (E) Ignorar as diferenças, tratando todos de maneira igual, desconsiderando as necessidades específicas de cada um.

Questão 13

Em março de 2024, o Espírito Santo foi atingido por fortes temporais que causaram enchentes históricas, resultando em mortes, centenas de desabrigados e a declaração de emergência.

Qual município, localizado no sul do estado, foi o mais gravemente afetado pelas inundações neste período, com o centro da cidade ficando completamente submerso?

- (A) Guarapari.
- (B) Colatina.
- (C) Mimoso do Sul.
- (D) Linhares.
- (E) Serra.

Questão 14

Quando os portugueses chegaram ao território que hoje é o Brasil em 1500, encontraram diversas populações que viviam aqui há milhares de anos.

Como são chamados corretamente esses grupos humanos que já habitavam o Brasil antes da chegada dos europeus e que possuem culturas e línguas próprias?

- (A) Bandeirantes.
- (B) Povos escravizados.
- (C) Imigrantes.
- (D) Povos indígenas.
- (E) Colonizadores.

Questão 15

O Brasil Império teve início com a Proclamação da Independência em 1822 e terminou com a Proclamação da República em 1889.

Qual era a principal característica da mão de obra utilizada nas grandes plantações de café e em outras atividades econômicas durante quase todo o período imperial?

- (A) Mão de obra assalariada de imigrantes europeus, que recebiam terras para cultivar.
- (B) Trabalhadores contratados por meio de concursos públicos e treinados em escolas técnicas.
- (C) Trabalho voluntário e comunitário, onde todos os membros da sociedade trabalhavam em troca de moradia e alimentação.
- (D) Trabalho livre de pequenos agricultores e suas famílias, que vendiam o excedente da produção.
- (E) Mão de obra escravizada, composta por africanos e seus descendentes trazidos à força para o Brasil.

Questão 16

Um dos problemas ambientais mais graves e de grande repercussão no Brasil, especialmente na Amazônia e no Cerrado, é a remoção da vegetação nativa para dar lugar a pastagens ou plantações.

Qual termo é usado para nomear a destruição da floresta e da mata original?

- (A) Desmatamento.
- (B) Esgotamento.
- (C) Intempérie.
- (D) Assoreamento.
- (E) Erosão.

Questão 17

O planeta Terra realiza diversos movimentos no espaço. Um dos mais importantes é aquele que a Terra faz girando em torno do seu próprio eixo, levando cerca de 24 horas para ser completado.

Qual é o nome desse movimento e qual fenômeno ele é responsável por causar?

- (A) Movimento de Rotação, que causa o achatamento dos polos da Terra.
- (B) Movimento de Rotação, responsável pela sucessão dos dias e das noites.
- (C) Movimento de Translação, que causa as diferentes fases da Lua.
- (D) Movimento de Translação, que é responsável pela ocorrência das quatro estações do ano.
- (E) Movimento de Precessão, que causa a inclinação do eixo terrestre.

Questão 18

O planeta Terra é composto por massas de terra e massas de água. Qual é o nome que se dá às grandes massas de água salgada que cobrem a maior parte da superfície terrestre, separando os continentes?

- (A) Lagos.
- (B) Golfos.
- (C) Oceanos.
- (D) Rios.
- (E) Represas.

Questão 19

No Brasil, as redes de rios que correm pelo território são organizadas em grandes sistemas chamados bacias hidrográficas.

Qual é a maior bacia hidrográfica do mundo em volume de água e extensão, sendo a mais importante do Brasil?

- (A) Bacia do Rio Paraguai.
- (B) Bacia do Rio Paraná.
- (C) Bacia do Rio São Francisco.
- (D) Bacia Amazônica.
- (E) Bacia do Rio Tocantins-Araguaia.

Questão 20

Nos últimos anos, uma tecnologia de comunicação móvel tem sido implementada no Brasil e no mundo, oferecendo uma velocidade de conexão de internet muito mais rápida e maior capacidade de conectar objetos e dispositivos (a chamada Internet das Coisas - IoT).

Qual é o nome dessa tecnologia de conexão que substitui as anteriores (3G e 4G)?

- (A) Banda Larga.
- (B) Inteligência Artificial (IA).
- (C) Tecnologia Virtual (TV).
- (D) Sinal Satelital.
- (E) Tecnologia 5G.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**Questão 21**

Qual é o primeiro e mais importante passo a ser feito em qualquer técnica de limpeza de piso, antes de começar a passar água, desinfetante ou sabão?

- (A) Despejar o desinfetante diretamente no chão e deixá-lo agir por 30 minutos, pois o produto deve ser o primeiro a ser aplicado.
- (B) Começar a passar o esfregão (mop) úmido no chão para remover as manchas visíveis e só depois retirar a sujeira solta.
- (C) Remover a sujeira solta e o pó do chão (com vassoura, pá ou aspirador), pois a água ou o sabão sobre o pó criam lama e espalham a sujeira.
- (D) Misturar a água sanitária (água de cloro) com sabão em pó, despejar essa mistura no chão e espalhar rapidamente com uma vassoura.
- (E) Ligar a torneira e inundar o chão com água limpa, pois a água corrente é a forma mais rápida de remover a sujeira.

Questão 22

Na rotina de limpeza, o operador de serviços gerais usa diversos produtos. Qual a principal diferença entre a função de um Detergente Comum (sabão) e a função de um Desinfetante (ou alvejante, como água sanitária)?

- (A) O detergente deve ser usado apenas para secar o piso, enquanto o desinfetante é usado somente para dar brilho ao chão.
- (B) O detergente serve para misturar a água com o óleo, mas não deve ser usado em nenhum tipo de limpeza, exceto na lavagem de pratos.
- (C) O desinfetante deve ser aplicado primeiro para remover a sujeira visível, e o detergente é aplicado depois para matar as bactérias.
- (D) O detergente é usado para remover a sujeira, a gordura e a poeira das superfícies, enquanto o desinfetante é usado para matar os microrganismos (bactérias e vírus).
- (E) O detergente é mais perigoso de ser misturado do que o desinfetante, e por isso só pode ser usado por profissionais treinados no local de trabalho.

Questão 23

Um servidor de apoio na escola percebe que o hidrômetro (medidor de água) está girando mesmo durante a madrugada, quando não há ninguém usando as torneiras ou os banheiros, ou que há manchas de umidade inesperadas nas paredes.

Qual é o problema mais provável que esses sinais estão indicando e qual deve ser a atitude imediata do servidor?

- (A) Um problema elétrico na fiação da escola, que deve ser resolvido apenas pelo eletricista, sem necessidade de aviso ao supervisor.
- (B) Um vazamento de água na rede interna da escola, que deve ser ignorado se não estiver molhando o chão, pois vazamentos pequenos se resolvem sozinhos.
- (C) Um problema de pressão alta no reservatório, que exige apenas abrir todas as torneiras da escola ao mesmo tempo para resolver a situação.
- (D) Um vazamento que não aparece na torneira, que exige comunicação imediata à chefia ou setor responsável para registro e reparo, a fim de evitar desperdício.
- (E) O roubo de água na rede pública, que é responsabilidade da empresa de saneamento, não exigindo qualquer atitude ou aviso por parte do servidor da escola.

Questão 24

Qual dos procedimentos abaixo é o mais correto para a limpeza e conservação de mesas, cadeiras e armários de madeira ou metal na escola, a fim de garantir sua durabilidade?

- (A) Fazer a limpeza usando um pano úmido ou macio com sabão neutro e secar o mobiliário em seguida, evitando o uso de produtos abrasivos ou água em excesso.
- (B) Limpar todo o mobiliário com uma grande quantidade de água e mangueira, pois a água remove toda a poeira e sujeira pesada rapidamente.
- (C) Utilizar palha de aço e produtos de limpeza muito fortes (como o cloro puro) para dar brilho e remover qualquer mancha antiga das superfícies.
- (D) Deixar os móveis, como cadeiras e armários, sempre expostos à chuva e ao sol em áreas externas para que sequem mais rápido após a limpeza.
- (E) Usar álcool líquido em grande quantidade em todas as superfícies de madeira, pois o álcool desinfeta e não causa nenhum dano à pintura ou ao verniz dos móveis.

Questão 25

Na limpeza de um banheiro (área crítica de contaminação), o procedimento deve seguir uma ordem específica para ser eficaz e seguro.

Qual é a sequência correta e prioritária das áreas a serem limpas?

- (A) O funcionário deve começar lavando o chão com água abundante e, depois, passar para a limpeza do vaso sanitário e das pias, no final do processo.
- (B) O funcionário deve começar removendo o lixo, aplicar produtos desinfetantes nas pias e no vaso e, por fim, limpar o chão e as paredes, seguindo do local mais limpo para o mais sujo.
- (C) O funcionário deve limpar as paredes e os vidros primeiro, e depois limpar o chão e, por último, deixar o vaso sanitário de molho com desinfetante.
- (D) O funcionário deve usar o mesmo pano e o mesmo balde de água para limpar as paredes, o vaso sanitário e o chão, pois a economia de material é a principal regra de limpeza.
- (E) O funcionário deve iniciar a limpeza pelos locais menos contaminados (paredes e pias), deixar o desinfetante agindo no vaso sanitário e finalizar a limpeza do chão, que é a área mais suja.

Questão 26

Considerando as regras básicas de separação do lixo, qual dos itens listados abaixo deve ser colocado no recipiente ou saco para a Coleta Seletiva de materiais recicláveis (lixo seco)?

- (A) Lâmpadas, pilhas e baterias usadas.
- (B) Papel higiênico e fraldas descartáveis usadas.
- (C) Garrafas plásticas (PET) vazias e limpas.
- (D) Medicamentos vencidos.
- (E) Restos de alimentos, como cascas de frutas e borra de café.

Questão 27

Em um computador, os programas (como jogos, o Windows ou o Word) são chamados de Software, e as peças físicas que podemos tocar (como o mouse e o monitor) como são chamadas?

- (A) Drivers.
- (B) Gadgets.
- (C) Firmware.
- (D) Hardware.
- (E) Internet.

Questão 28

Em um local de trabalho, existem equipamentos que servem para proteger todos os trabalhadores ao mesmo tempo, reduzindo o risco de acidentes e doenças no ambiente.

Qual dos itens abaixo é um exemplo de Equipamento de Proteção Coletiva (EPC)?

- (A) Extintor de incêndio.
- (B) Capacete de segurança.
- (C) Máscara de proteção respiratória.
- (D) Luvas de silicone.
- (E) Óculos de segurança.

Questão 29

No ambiente de trabalho, pode acontecer de dois colegas terem opiniões diferentes ou discordarem sobre como fazer uma tarefa, gerando uma pequena tensão ou problema.

Para resolver um conflito entre colegas da melhor maneira, sem brigar e sem a necessidade de um chefe intervir, qual é a primeira e melhor atitude que eles devem tomar?

- (A) Contar imediatamente a situação para a chefia para que ela decida quem está certo.
- (B) Conversar calmamente e escutar o ponto de vista um do outro para buscar um acordo.
- (C) Parar de falar um com o outro e ignorar o colega até a tensão passar.
- (D) Discutir em voz alta para que todos os colegas saibam quem tem a razão.
- (E) Pedir a um colega de outro setor para escolher qual é a solução correta.

Questão 30

Ao enviar um e-mail para um grande grupo de pessoas que não se conhecem ou para pessoas que não devem ver o endereço umas das outras, é preciso ter cuidado com a privacidade.

Qual campo você deve usar para colocar o endereço de e-mail dessas pessoas de forma que ninguém veja quem mais recebeu a mensagem?

- (A) Campo Para (To).
- (B) Campo Assunto (Subject).
- (C) Campo Responder (Reply).
- (D) Campo Cópia (Cc).
- (E) Campo Cópia Oculta (Cco).